

2020年7月16日

お客様各位

九州旅客鉄道株式会社
大分支社

久大本線 豪雨災害による不通に伴う定期乗車券の取扱いについて（ご案内）

「令和2年7月豪雨」の影響による列車の運転見合わせ等により、日頃から久大本線をご利用のお客様には大変ご不便をお掛けいたしております。

久大本線の不通に伴う定期乗車券（以下、定期券。エクセルパスを含む）の払いもどし等の取扱いについて、下記のとおりご案内いたします。

記

1 ご案内の対象のお客様

久大本線の運転見合わせ区間（日田駅～向之原駅間）を含む定期券をお持ちで、7月7日（火）を起算日として連続して5日以上使用できなくなったお客様

2 現在までの運転状況（日田駅～大分駅間）

- ・日田駅 ～ 由布院駅間 7月7日（火）以降、現在も運転見合わせ
- ・由布院駅 ～ 向之原駅間 7月7日（火）から運転見合わせ。7月14日（火）に代行バスにより運転を再開。（7日間の運転見合わせ）
- ・向之原駅 ～ 大分駅間 7月7日（火）から運転見合わせ。7月9日（木）に運転再開。（5日未満のため取扱い対象外）

3 定期券の取扱いについて

定期券が使用できなかった日数分（連続5日以上の場合のみ）を、無手数料で払いもどします。なお、お手持ちの定期券の有効期間終了後（次の期間に更新される方は、更新する前に）、駅窓口にお申し出ください。

※「有効期間の延長」の取扱いもございますが、復旧時期が不明であることから「払いもどし」をお勧めします。

4 その他、注意事項など

- ・7月14日（火）より由布院駅～向之原駅間で運行している代行バスのご乗車には、乗車券、定期券、回数券等のJRのきっぷが必要です。
- ・回数券でも同様の払いもどし等の対応がございます。詳細はお問合せください。
- ・ご不明な点は、最寄りの駅またはJR九州案内センターにお問合せください。

以上

九州旅客鉄道株式会社 大分支社総務企画課（営業）

TEL：097-538-2957（平日9：00～17：30）